

INTRODUÇÃO

MAZZUCCO INDÚSTRIA GRÁFICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Eugen Wissmann, nº 2300, CEP 13.304-270, Bairro São Luis, na cidade de Itu/SP, inscrita no CNPJ sob nº 07.554.797/0001-18, ora como referida somente como MAZZUCCO RÓTULOS, detentora do endereço eletrônico WWW.MAZZUCCOROTULOS.COM.BR ("site" ou "plataforma"), com intuito prestar informações sobre como realiza o tratamento de dados pessoais, apresenta sua Política de Privacidade ("Política").

A presente Política foi elaborada com base nos termos das Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

É importante que você leia e compreenda este documento e, havendo dúvidas, contate a MAZZUCO RÓTULOS pelos canais informados ao final do documento.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Nesta Política são utilizados conceitos técnicos previstos na legislação aplicável, e em especial os dispostos no artigo 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo são indicados os principais conceitos empregados:

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, por exemplo.

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do consumidor.

Titular: pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado.

Tratamento: toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS TRATAMOS E QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a MAZZUCCO RÓTULOS exercerá a condição de Controladora dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

Os Dados Pessoais tratados pela MAZZUCCO RÓTULOS podem ser classificados quanto à origem como:

1. **Dados fornecidos pelo Titular:** Dados fornecidos por ação expressa e consciente do titular, como por exemplo, quando este faz contato com a MAZZUCCO RÓTULOS ou seus representantes em feiras, eventos, ou até mesmo pelo espaço de "contato" no nosso site.
2. **Dados coletados por terceiros:** Dados fornecidos por parceiros e terceiros que possuem contato com o Titular, como por exemplo, dados obtidos por algum de nossos representantes comerciais ou outros parceiros comerciais da MAZZUCCO RÓTULOS.
3. **Dados coletados ou gerados pelo nosso SITE:** Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sobre o titular, isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de cookies. Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política.

COMO DOS DADOS SÃO TRATADOS?

QUANDO OCORRE O TRATAMENTO?	QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?	PARA QUAIS FINALIDADES?
INTERAÇÕES COMERCIAIS COM CLIENTES	• NOME • CPF; • E-MAIL; • TELEFONE; • ENDEREÇO; • DADOS BANCÁRIOS.	• RECEBER PEDIDOS DE COMPRA, ORÇAMENTOS E COTAÇÕES E SANAR DÚVIDAS RELACIONADAS AOS PRODUTOS; • CONFIRMAR A IDENTIDADE DO REPRESENTANTE DO CLIENTE E REALIZAR O CADASTRO NOS SISTEMAS INTERNOS DA MAZZUCCO RÓTULOS; • CELEBRAR E CUMPRIR O CONTRATO DE VENDA COM O CLIENTE, PROMOVENDO A SEPARAÇÃO E MONITORAMENTO DE ENTREGA DOS PRODUTOS, PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ETC; • PROMOVER O RECEBIMENTO DE VALORES, ENVIO DE FATURAS, BOLETOS E DEMAIS ATOS RELACIONADOS À EXECUÇÃO DO CONTRATO; • CUMPRIR OBRIGAÇÕES LEGAIS DE NATUREZA FISCAL (EX. EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS, GUIAS DO GNRE, INCLUSÃO DE INFORMAÇÕES NOS SISTEMAS DA FAZENDA, ENTRE OUTRAS CONDIÇÕES LEGAIS NECESSÁRIAS); • EXERCER REGULARMENTE DIREITOS, TAIS COMO A COBRANÇA, DEFESA JUDICIAL DE INTERESSES, ETC. • REALIZAR ANÁLISE DE CRÉDITO DE EMPRESAS CLIENTES E SEUS SÓCIOS; • MANTER CONTATO COM O CLIENTE PARA APOIAR NA SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E REALIZAR AÇÕES DE PÓS VENDA, COMO PESQUISAS DE SATISFAÇÃO.
		• INTERAGIR COMERCIALMENTE COM REPRESENTANTES DE FORNECEDORES, PARA NEGOCIAÇÃO E AQUISIÇÃO DE MATÉRIA PRIMA E SERVIÇOS; • REALIZAR PESQUISAS, CONTATOS INICIAIS,

**mazzucco**

Rótulos e Etiquetas

INTERAÇÕES COMERCIAIS COM FORNECEDORES DE INSUMOS E SERVIÇOS	• NOME; • CPF; • ENDEREÇO; • TELEFONE; • DADOS BANCÁRIOS.	CADASTRAMENTO, REALIZAÇÃO DE PEDIDOS, MONITORAMENTO ACERCA DO CUMPRIMENTO DOS CONTRATOS, PAGAMENTOS A FORNECEDORES DE SUPRIMENTOS; • REALIZAR CONTATOS SOBRE CARREGAMENTOS, PREVISÃO DE ENTREGAS, AGENDAMENTOS, ETC.; • REALIZAR RETENÇÕES LEGAIS DE ORDEM TRIBUTÁRIA; • GERIR O CONTRATO FIRMADO COM FORNECEDORES DE INSUMOS E SERVIÇOS; • ACOMPANHAR O CUMPRIMENTO DE NORMAS DE SEGURANÇA, OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS.
REALIZAÇÃO DE CONTRATOS	• NOME; • E-MAIL; • TELEFONE; • EMPRESA; • ENDEREÇO.	• POSSIBILITAR QUE O TITULAR SOLICITE ORÇAMENTOS E INFORMAÇÕES SOBRE OS NOSSOS PRODUTOS; • MANTER CONTATO COM O TITULAR PARA SOLUÇÃO DE DÚVIDAS, RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÕES OU SUGESTÕES.
REALIZAÇÃO DE CONTATOS	• NOME; • E-MAIL; • TELEFONE; • EMPRESA; • ENDEREÇO.	• POSSIBILITAR QUE O TITULAR SOLICITE ORÇAMENTOS E INFORMAÇÕES SOBRE OS NOSSOS PRODUTOS; • MANTER CONTATO COM O TITULAR PARA SOLUÇÃO DE DÚVIDAS, RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES.
PROMOÇÃO DAS ATIVIDADES DA MAZZUCCO RÓTULOS	• NOME; • Nº DE TELEFONE; • E-MAIL; • IMAGENS.	• REALIZAR CONTATOS COM CLIENTES PARA PROSPECÇÃO DE NOVOS NEGÓCIOS; • ENVIO DE MATERIAL PUBLICITÁRIO; • ENVIO DE MENSAGENS RELATIVAS A DATAS COMEMORATIVAS (CARTÃO DE NATAL, FELICITAÇÕES PELO ANIVERSÁRIO, ETC.); • REALIZAÇÃO DE FEIRAS E EVENTOS; • REALIZAÇÃO DE PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS.
	• NAVEGADORES UTILIZADOS; • PÁGINAS CONSULTADAS;	• APERFEIÇOAR E PERSONALIZAR AS FUNCIONALIDADES DOS SITES;



mazzucco
Rótulos e Etiquetas

DURANTE A NAVEGAÇÃO NO SITE	• ANÚNCIOS VISUALIZADOS; • TIPO DE DISPOSITIVO UTILIZADO; • ENDEREÇO DE IP; • TEMPO MÉDIO DE ACESSO DAS PLATAFORMAS.	• VIABILIZAR AS FUNCIONALIDADES DAS PLATAFORMAS; • EXIBIR O CONTEÚDO DE MARKETING QUE POSSAM SER DO INTERESSE DO TITULAR.
INTEGRAÇÕES EM ESPAÇOS FÍSICOS DA MAZZUCCO RÓTULOS	• NOME; • CPF e RG; • IMAGENS.	• REALIZAR O MONITORAMENTO DE SEGURANÇA NOS ESPAÇOS FÍSICOS; • IDENTIFICAÇÃO EM GUARITAS, PORTARIAS, RECEPÇÕES DE PESSOAS QUE ADENTRAM AOS PRÉDIOS FÍSICOS DA ORGANIZAÇÃO.

DADOS FORNECIDOS POR CANDIDATOS A VAGAS DE EMPREGO:

QUANDO OCORRE O TRATAMENTO	QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?	PARA QUAIS FINALIDADES?
CANDIDATURAS A VAGAS DE EMPREGO NA MAZZUCCO RÓTULOS	• NOME; • CPF; • RG; • PIS; • ENDEREÇO; • ÚLTIMAS EMPRESAS TRABALHADAS; • ESTADO CIVIL; • SITUAÇÃO SOCIAL (ALUGUEL); • Nº DE DEPENDENTES; • ESCOLARIDADE; • CURSOS REALIZADOS; • DEMAIS DADOS DISPOSTOS NO CURRÍCULO, DISPONIBILIZADO PELO TITULAR.	• IDENTIFICAR O CANDIDATO; • PROCEDER COM A AVALIAÇÃO CURRICULAR, ANÁLISE DE COMPATIBILIDADE COM OS CRITÉRIOS DA VAGA E PERFIL, BUSCADO PELA MAZZUCCO RÓTULOS; • AVALIAÇÃO DE ASPECTOS PSICOLÓGICOS DO CANDIDATO QUE O HABILITEM OU NÃO AO DESEMPENHO DA FUNÇÃO PELA (DISC); • REALIZAR O CONTATO PARA FINS DE AGENDAMENTO DE ENTREVISTAS, TESTES E EXAMES; • IDENTIFICAÇÃO EM VAGA DESTINADA A CANDIDATOS COM DEFICIÊNCIA; • REALIZAR PESQUISAS DE ANTECEDENTES, A DEPENDER DA VAGA PREENCHIDA.

Se você possui interesse em participar dos processos seletivos da MAZZUCCO RÓTULOS, por meio de portais parceiros, como empresas de recrutamento e seleção, etc., é interessante que leia e compreenda a POLÍTICA DE PRIVACIDADE desses parceiros.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A MAZZUCO RÓTULOS poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os DADOS PESSOAIS acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- **LOGÍSTICA E ENTREGA:** Durante o procedimento de gestão logística para entrega de mercadorias, poderemos compartilhar dados com despachantes, agentes de cargas e empresas de transportes parceiras da MAZZUCO RÓTULOS.

- **PROSPECÇÃO DE NOVOS NEGÓCIOS:** Para fornecer referências de nossas atividades, no processo de prospecção de novos negócios, poderemos compartilhar dados com nossos possíveis clientes.
- **GESTÃO CORPORATIVA INTERNA:** Para fins de gestão corporativa e análise de indicadores das atividades financeiras da MAZZUCCO RÓTULOS, poderemos compartilhar dados com empresas controladoras.
- **ARMAZENAMENTO DE DADOS:** Podemos compartilhar dados com empresas especializadas em armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem).
- **GESTÃO DAS PLATAFORMAS ON LINE:** Podemos também compartilhar dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem de site, para gestão e manutenção da infraestrutura que garante o funcionamento de nossos endereços eletrônicos.
- **SUORTE AOS PROCESSOS DA MAZZUCCO RÓTULOS:** Para viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre cliente e a MAZZUCCO RÓTULOS, poderemos compartilhar dados com empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, etc.
- **COM ÓRGÃOS PÚBLICOS OU ÓRGÃO PRIVADOS:** Poderemos compartilhar dados com órgãos públicos para o cumprimento de determinações judiciais ou de obrigações legais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A MAZZUCCO RÓTULOS poderá realizar transferências internacionais de dados, a fim de realizar alguns processos que compõem sua operação, como no armazenamento de informações em servidores terceirizados ou na gestão corporativa global;

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabeleceremos contratualmente eu o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE e com a LGPD.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os cookies, tags, pixel, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “COOKIES”), são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo TITULAR, com informações relacionadas à sua alteração com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o TITULAR e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos COOKIES são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar marketing e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os cookies em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS: Garante o bom e correto funcionamento do nosso site. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso site.

COOKIES DE DESEMPENHO: Armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso site. Esses cookies **não** identificam o USUÁRIO e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso site.

COOKIES DE FUNCIONALIDADE: Possibilitam que o site ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes cookies, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso site. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o USUÁRIO e **podem** ser desativados.

COOKIES DE PUBLICIDADE: Utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com as suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que **podem** ser desativados.

COOKIES DE TERCEIROS: São os cookies inseridos por parceiros, como FACEBOOK e GOOGLE, que coletam informações do USUÁRIO quando ele visita nosso site, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o USUÁRIO e **podem** ser desativados.

GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os cookies passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de internet utilizado pelo TITULAR. Para tanto, disponibilizamos o link de gerenciamento de cookies dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- INTERNET EXPLORER;
- MICROSOFT EDGE;
- MOZILA FIREFOX;
- GOOGLE CHROME;
- SAFARI;
- OPERA.

DIREITOS DOS(AS) TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail lgpd@mazzuccorotulos.com.br o TITULAR poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos DADOS PESSOAIS tratados pela MAZZUCCO RÓTULOS;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos DADOS PESSOAIS tratados com seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a MAZZUCCO RÓTULOS realizou uso compartilhado dos dados;
- Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de DADOS PESSOAIS que afetem seus interesses, incluídas destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Atenderemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situação em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pela MAZZUCCO RÓTULOS ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos DADOS PESSOAIS será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) para atendimento de obrigações legais; (ii) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definido; e (iii) quando autoridade pública assim determinar.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas o TITULAR pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus DADOS PESSOAIS. Abaixo seguem algumas dicas:

- Comunicar a MAZZUCCO RÓTULOS sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa POLÍTICA, tal como, uso indevido de seus DADOS PESSOAIS por terceiros;
- Fornecer à MAZZUCCO RÓTULOS informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;
- Abster-se de interagir com a MAZZUCCO RÓTULOS mediante qualquer forma de tratamento ilegal de DADOS PESSOAIS de terceiros;

- Não pagar boletos supostamente enviados pela MAZZUCCO RÓTULOS sem antes se identificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, código de barras, a instituição financeira e o principalmente o beneficiário;

ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de DADOS PESSOAIS, a MAZZUCO RÓTULOS poderá ser contatada na pessoa de seu ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Encarregada: Tabata Saggion

E-mail: tabata@mazzuccorotulos.com.br

Telefone: (11) 4025-3803

FORO DE ELEIÇÃO

Quaisquer questões controversas decorrentes da presente POLÍTICA serão submetidas à jurisdição competente da COMARCA DE ITU, SP.

Mazzucco Indústria Gráfica LTDA

Av. Eugen Wissmann, 2300 - Galpão 3 – CEP 13.304-270 - São Luis – Itu/SP

Tel. / Fax: (11) 4025-3803

